

[Ver boletín en su navegador](#)



**Boletín  
SOMOS AGUA**  
Edición: #7



## Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL  
DEL AyA

### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- Comunidades en Acción
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### Mantenimiento de planta potabilizadora más grande del país permite garantizar suministro de agua potable en GAM

• 15 distritos tendrán suspensiones programadas del servicio por lo que AyA les solicita a los usuarios tomar las previsiones y solo almacenar el agua que necesitarán en las horas de interrupción del servicio.

Como parte de las acciones del mantenimiento preventivo y correctivo que realiza constantemente el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) desde el jueves 17 y hasta el lunes 21 de marzo del 2022 se estarán realizando trabajos en una de las secciones de la planta Potabilizadora de Tres Ríos.

La salida de operación de esta sección provocará una reducción de aproximadamente 150 litros por segundo de agua en la producción total de la planta, por lo que es necesario realizar desabastecimientos controlados en algunos sectores de San José y Desamparados.

"Estamos haciendo un llamado a la población con anticipación para que se preparen y guarden solo el agua necesaria para el tiempo en que el líquido no estará disponible, con esto, evitaremos excesos de consumo, aumentos en la facturación y desperdicio de agua", recomendó Roy González ingeniero de operación y control de AyA.

Cada día, una vez terminado el periodo de desabastecimiento, el agua irá llegando poco a poco a los lugares para que la población pueda hacer uso de ella y guardar lo necesario para el día siguiente, agregó el ingeniero González, además el desabastecimiento entre los cantones se estará alternando a diferentes horas, para que los vecinos de las comunidades afectadas solo permanezcan sin el líquido poco tiempo.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AyA

## Crédito Personal Pro Salud

- Tope Máximo: **¢2,000,000.00**
- Tasa interés fija: **5%**
- Plazo máximo de cancelación:

Tiempo de Cotización (en años)	Plazo de cancelación (en años)
3	4
3	6
5	8
7	12
Más de 7	12

- **Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiadores**

Contáctenos 2242-5174 / 2242-5182  
<http://appweb:2095/Inicio/Index>

### ACONTECER HÍDRICO

#### Robos y vandalismo afectan la continuidad del servicio de agua en algunos sectores de la GAM.

- *La institución ha dejado de producir cerca de 12 millones de litros de agua y la afectación supera a las 35 mil personas.*

Durante los últimos meses el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) ha venido sufriendo actos de vandalismo y robos en algunas de sus infraestructuras que son vitales para brindar el agua potable de forma continua a la población.

Solo entre 26 de febrero y el 11 de marzo de este año, se produjeron cuatro robos importantes donde la afectación del servicio provocó cortes de agua a más de 35 mil personas de los sectores del sur de la capital y San Pablo de Heredia. Durante los eventos se dejó de producir un estimado de 12 millones de litros de agua y en promedio cada pozo estuvo fuera de operación entre 10 y 15 horas mientras se reparaban los daños.

"El costo estimado de los equipos dañados y robo principalmente de cable supera los ¢2.5 millones, sin contabilizar el costo de la afectación para las personas usuarias del servicio, desplazamientos de personal, trabajos en horas no hábiles y otros aspectos logísticos propios de estas situaciones, explicó Roy González ingeniero de operación y control de la GAM.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



## CONEXIÓN INFORMATIVA

La Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales (DCAI) en el marco de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y El Caribe (WOP-LAC) de la cual el AyA forma parte y que a su vez preside el Comité Directivo junto con instituciones homólogas de la región, invita a los servidores de la Institución a participar del webinar:

**"Cambio climático e infraestructura, soluciones frente al cambio climático en operadores de agua y saneamiento de América Latina y el Caribe"**

El webinar se realizará el próximo miércoles 23 de marzo a las 8 hrs Costa Rica, en el marco de las celebraciones internacionales del Día Mundial del Agua 2022.

Expertos de EPM (Medellín, Colombia), Aguas de Puerto Cortes (Puerto Cortes, Honduras), Sabesp (San Pablo, Brasil), Aguas Santafesinas (Santa Fe, Argentina) y Canal Isabel II (Madrid, España) compartirán sus experiencias desde la operación y el saneamiento de los servicios de agua potable y saneamiento.



### CONEXIÓN INFORMATIVA

La Gerencia General y la Oficina de Gestión de Proyectos felicitan al

**Ing. Mario Solís Castro**

Por certificarse como Project Manager Professional (PMP) del Project Management Institute (PMI), un logro importante para los profesionales que participan en los procesos de gestión de proyectos, deseándolo éxitos en su vida profesional y motivándolo a seguir haciendo de esta profesión un gran ejemplo.

La certificación de Project Manager Professional (PMP), es la certificación más importante en la Dirección de Proyectos, reconocida y demandada por las organizaciones en todo el mundo.

La certificación PMP valida las competencias para desempeñarse como Director de Proyectos, liderando y dirigiendo proyectos y equipos.

**¡Nuevamente felicitaciones!**



CONEXIÓN INFORMATIVA

### Centro de Documentación e Información (CEDI)

INVITACIÓN A WEBINARIO – Jueves 24 de marzo:

“Vigilancia Científico-Tecnológica para una Gestión Competitiva”

El Centro de Documentación e Información (CEDI) de la UEN Investigación y Desarrollo le invita a participar en el Webinario: Vigilancia Científico-Tecnológica para una Gestión Competitiva dictado por el M.A. Juan Carlos Flores Zúñiga y la Licda. Elvira Guevara Rodríguez.

El objetivo del webinar es informar sobre el subproceso VCT (GTE-106-01), que desarrolla el CEDI a las direcciones técnicas y operativas que requieren información actualizada sobre el entorno competitivo, nuevas tecnologías y procedimientos en agua potable, saneamiento y ambiente. Sobre este particular, el CEDI integró recientemente una plataforma tecnológica muy robusta y moderna que permite hacer búsquedas integradas y generar reportes técnicos con alto valor agregado para atender requerimientos puntuales de información y entorno para proyectos de investigación y desarrollo institucionales del subsector.

Este webinar está dirigido a personal técnico y profesional con niveles de jefatura y dirección, y se realizará de manera virtual, en idioma español, con una duración de 90 minutos el próximo jueves 24 de marzo de 9 a 10:30 am por teams.

Para registrarse haga click en el siguiente botón



o escribanos a [centrodoc@aya.go.cr](mailto:centrodoc@aya.go.cr)



## EL ESPECIALISTA



### LAS GUERRAS Y LAS EPIDEMIAS

Por el Dr. Damer Mora

Tradicionalmente, los “Cuatro Jinetes del Apocalipsis” se han asociado con hambre, guerra, peste y muerte; no obstante, aunque pueden actuar por separado, a través de la historia el caballo de la guerra ha galopado junto a los tres restantes. En este contexto, en un análisis de las 21 pandemias que han azotado a la humanidad, se identificó que muchas de estas crisis sanitarias han sido inducidas por guerras, en medio de hacinamiento y deficiencias de agua, saneamiento e higiene. Una de las pandemias de mayor impacto fue la mal denominada “Gripe Española”, entre los años 1918 y 1920, cuyo primer caso confirmado se registró el 22 de agosto de 1918 en Brest, el puerto francés por el que ingresó la mitad de las tropas estadounidenses durante la Primera Guerra Mundial.



## En nuestras Redes Sociales



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
1 día ·  
AYA informa a la población que a partir del jueves 17 y hasta el lunes 21 de marzo del 2022, se estarán realizando labores de mantenimiento en la Pla... Ver más

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
2 días ·  
Información importante sobre el Proyecto de Levantamiento Catastral para completar el Territorio Nacional del Registro Nacional.

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
3 días ·  
Los ríos son una de nuestras principales fuentes de agua. Como sociedad debemos evitar que los ríos c... Ver más

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
14 DE MARZO  
**DÍA INTERNACIONAL DE ACCIÓN POR LOS RÍOS**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
14 h ·  
**Actualización sobre la calidad de agua en Goicoechea y Moravia.**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA**  
1 día ·  
**Comunicado importante**  
AYA despliega equipo de especialistas para detectar posible contaminación de hidrocarburos en Goicoechea y Moravia.

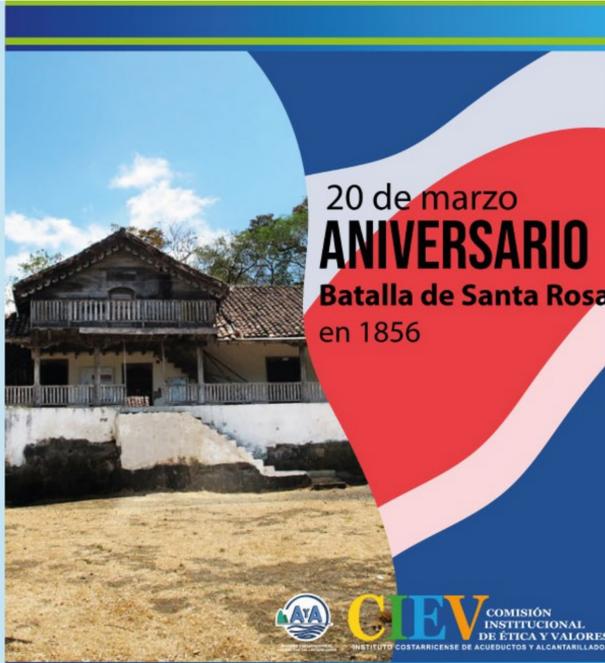
**FARG** | Mejorar su jubilación es posible

## ¡Tome nota! ACTIVIDADES DEL MES

**Cleatada Urbana**  
En el Corredor Interubano María Aguilar  
En conmemoración del Día Internacional de la Mujeres.  
Salida: Bulevar de Los Yoses

**20 MARZO 2022 HORA: 8.30 AM**

INGENIERAS MUJERES Y NATURALEZA



MARZO 21 **Día Mundial Síndrome de Down**

Los llevo diferentes, porque somos iguales.

21 de marzo  
**Día Mundial del Síndrome de Down**



¡Tome Nota!  
 ACTIVIDADES DEL MES

**Trámites Consultorio Médico**

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epicrisis medica se realiza vía correo electrónico [uacedo@aya.go.cr](mailto:uacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad



¡Tome Nota!  
 ACTIVIDADES DEL MES

• **Cronograma Servicio Medicina**  
 Semana del 21 al 25 de marzo 2022

Dra. Urania Acedo  
 Enf. Patricia Jiménez

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Programa Salud Preventiva Cardiovascular, stress, térmico / Región Brunca				

Dr. Randall Vega  
 Asist. Carlos Salazar

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Programa Salud Preventiva Cardiovascular, stress, térmico / Región Brunca				

Dr. Mauricio Solano  
 Asist. Jayline Miranda

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Programa Plantas Potabilizadoras Región Central Oeste				

Dra Wendy Berrocal  
Asist. Cristian Solís

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7am - 3:15pm	5458
Martes	Tres Ríos	8am - 1:30pm	3274
Miércoles	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Jueves	La Uruca	6am - 2:15pm	5829
Viernes	Autoforos	6am - 2:15pm	5880



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

**• Cronograma Servicio Odontología**  
Semana del 21 al 25 de marzo 2022

Dra. Laura Arce e-mail: llromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Prog. Gas Cloro / Reg. Central		
Martes			
Miércoles			
Jueves	Autoforos	6 am - 2:15 pm	5880
Viernes	Autoforos	6 am - 2:15 pm	5880

**• Cronograma Servicio Fisioterapia**  
Semana del 21 al 25 de marzo 2022

Lic. Jepherson Ruiz jrui@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Prog. Gas Cloro / Reg. Central		
Martes	Prog. Gas Cloro / Reg. Central		
Miércoles	Prog. Gas Cloro / Reg. Central		
Jueves	Guadalupe		
Viernes	La Uruca		

Lic. Sergio Gutiérrez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.	
Lunes				
Martes				
Miércoles				Guadalupe
Jueves				Tres Ríos
Viernes				



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

**Programación Servicio de Psicología**  
Semana del 21 al 25 de marzo 2022

Yesenia Rojas J. yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	TELETRABAJO	6521
Martes	Autoforos	
Miércoles	TELETRABAJO	
Jueves	TELETRABAJO	
Viernes	TELETRABAJO	

Carlos García E. cgarcia@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	TELETRABAJO		5527
Martes	Pavas		
Miércoles	TELETRABAJO		
Jueves	Pavas		
Viernes	Plantel Tres Ríos		





Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
AyA - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**